



1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für die Nutzung dieser Website sowie für sämtliche Leistungen, die von Moana Werschler im Rahmen der Ernährungsberatung und Familienberatung erbracht werden.

2. Leistungen

Die Beratungsleistung wird von mir, Moana Werschler, ganzheitlicher Ernährungscoach, Hegimattstrasse 15, 5024 Küttigen, Schweiz telefonisch, persönlich oder per Zoom-Meeting erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie.

Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung/Ernährungscoachings hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden.

Ebenso wird keine Garantie für gesundheitliche physische oder psychische (Folge-)schäden übernommen, sofern diese nach einer Beratung durch Moana Werschler auftreten.

3. Vertragsabschluss

Schriftliche oder mündliche Vereinbarungen für eine Beratung mit einem Klienten gelten automatisch als Beratungsauftrag gemäß diesen AGB. Die Angebote werden telefonisch besprochen und allenfalls schriftlich mitgeteilt. Als Bestätigung gilt die unterschriebene Auftragsbestätigung.

4. Schweigepflicht

Ich bin der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung des Coachings und der Zusammenarbeit hinaus.

5. Zahlungsbedingungen und Preise

Die aktuellen Preise werden im Rahmen des kostenlosen Erstgespräches erläutert.

Eine Einzelstunde kostet 150. CHF / EUR.

Die persönliche Beratung ist per Rechnung zu zahlen. Der Betrag beziehungsweise die vereinbarte erste Rate muss innerhalb von spätestens 20 Tagen ohne Abzug bzw. spätestens nach dem ersten vereinbarten Termin auf das angegebene Konto eingehen (Datum gemäss Rechnung). Wurde eine



Ratenzahlung vereinbart, so soll diese monatlich bis spätestens Ende Monat beglichen werden.

Ist dies nicht der Fall kommt kein weiterer Termin zustande. Mit dem Ausgang der gestellten Rechnung an den Kunden, und der damit vereinbarten Dienstleistung, verpflichtet sich der Kunde den Rechnungsbetrag auf das Konto von Moana Werschler zu begleichen.

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, gelten für jedes Mahnschreiben CHF 5,00 an Mahnspesen als vereinbart.

Sollte ein Kunde die vereinbarte und von ihm in Vorfeld überwiesene Leistung nur teilweise, oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen – und bricht die Ernährungsberatung ab, so wird der bereits überwiesene Betrag nicht rückerstattet. Eine Meldung an Moana Werschler wird vorausgesetzt.

Zahlungsmöglichkeiten: Bar, Überweisung, Twint (Schweiz).

Für Banküberweisungen gilt folgende Bankverbindung:

Raiffeisen Bank

Moana Werschler

Hegimattstrasse 15

5024 Küttigen

Schweiz

IBAN: CH38 8080 8005 6232 7498 1

BIC: RAIFCH22XXX

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Aarau, Schweiz.

6. Terminabsagen & Widerrufsrecht

Kunden reservieren als Auftraggeber einen verbindlichen Gesprächstermin und einem vereinbarten Paket gemäss Auftragsbestätigung. Ich bitte um Meldung bis spätestens 24 Stunden vorher, sollte der Termin verschoben werden. Eine Absage kann telefonisch, per Email oder per SMS/Whatsapp geschehen. Bei einer Einzelberatung und einer späteren Absage mit weniger als 24 Stunden wird ein Unkostenbeitrag von CHF. 50.- fällig. Ausgenommen sind Absagen von Terminen aufgrund akuter Krankheit. Bei Nichterscheinen behält sich Moana Werschler vor, das Honorar oder einen Teil davon in Rechnung zu stellen.



In der Schweiz gibt es keinen gesetzlichen Anspruch auf Widerrufsrecht.

7. Durchführung der Ernährungsberatung/Ernährungscoaching

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. Beratung / Coaching und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und die auftretenden Fragen bearbeitet wurden. Der Kunde/Die Kundin verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen.

8. Schutz des Eigentums

Kunden verpflichten sich, dass die im Rahmen der Ernährungsberatung / des Ernährungscoachings von mir erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke zu verwenden. Sie erhalten das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran. Sämtliche Dokumente und Tabellen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar.

9. Gewährleistung

Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze zur Verfügung zu stellen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernehme ich nicht: Der Erfolg der Beratung liegt zum größten Teil außerhalb meines Einflussbereiches und hängt wesentlich von der Mitarbeit der Kunden ab und kann deshalb nicht garantiert werden. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden.

10. Haftung

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Beratungstätigkeit wird von in jedem Fall ausgeschlossen. Moana Werschler haftet nicht für Schäden, die auf unsachgemäße Anwendung der gegebenen Ernährungsempfehlungen zurückzuführen sind. Die Teilnahme an den Beratungen erfolgt auf eigene Verantwortung und auf Wunsch des Klienten.



11. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages/Auftragsbestätigung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12. Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich und gesetzlich am nächsten kommt.

Küttigen, 25.6.2024